

**DIÁLOGO REGIONAL DE POLÍTICAS
Y GESTIÓN FISCAL VIRTUAL FRENTE
A LA PANDEMIA**

**SIEMPRE
JUNTOS**



PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES COVID-19



AGENDA

- 1** CONTEXTO GENERAL Y OBJETIVOS SANITARIOS ANTE EL COVID-19
- 2** PLAN DE TRABAJO PARA INSTRUMENTAR LA OPERATIVIDAD EN MODALIDAD REMOTA
- 3** DESARROLLO OPERACIONAL GENERAL
- 4** DESARROLLO OPERACIONAL TGN
- 5** REFERENCIAS PARTICULARES DE SEGURIDAD
- 6** INDICADORES DE GESTIÓN

1 CONTEXTO GENERAL Y OBJETIVOS SANITARIOS ANTE EL COVID-19

El Poder Ejecutivo Nacional dispuso:



Ampliar emergencia pública en materia sanitaria por la pandemia de COVID-19.

Dto N° 260/20



Dictar el aislamiento social, preventivo y obligatorio y la implementación del trabajo a distancia en el ámbito de la Administración Pública Nacional desde el 20/03/20 al 10/05/20.

Dto N° 297/20 y sus prórrogas

1 CONTEXTO GENERAL Y OBJETIVOS SANITARIOS ANTE EL COVID-19

Imperativo

El objetivo sanitario principal es aplanar la curva de contagios de COVID-19



Estrategia de continuidad de operaciones

Desde el 20/3, la TGN viene desarrollando sus procesos críticos en forma remota, sin asistencia física del personal en las oficinas del Ministerio de Economía, y ampliando sus actividades adaptándolas a la nueva modalidad de trabajo.



2 PLAN DE TRABAJO PARA INSTRUMENTAR LA OPERATIVIDAD EN MODALIDAD REMOTA



Revisión de Procesos Críticos

Para asegurar su continuidad mediante opciones de modalidad remota ofrecidas por la Dirección General de Sistemas de Información de Administración Financiera (DGSIAF) y la Dirección General de Tecnologías Informáticas y Comunicaciones (DGTIC).

Identificación de los usuarios y puesto claves de operación



Configuración de PC personales

El área técnica informática de la TGN, procedió a configurar cada PC personal según los perfiles de usuarios, incorporando acceso VPN-SSL a los Sistemas de Administración Financiera, Expedientes Electrónicos y Correo, o acceso remoto full a los propios escritorios del Ministerio (denominado VPN Mecon3)



2 PLAN DE TRABAJO PARA INSTRUMENTAR LA OPERATIVIDAD EN MODALIDAD REMOTA



Realización de pruebas integrales de procesos críticos con usuarios operando desde sus hogares y otros monitoreando desde el Ministerio

Extensión de las pruebas remotas a todos los procesos hasta el día anterior al aislamiento total

Contingencias Gestión de permisos de circulación de usuarios claves para movilizarse y poder acceder al Ministerio en caso de imprevistos, situación que hasta el momento no fue necesario utilizar



Resguardo de aspectos de seguridad complementarios a los ya establecidos por la VPN, incorporando protocolos establecidos por la DGSIAF para el cuidado en el uso de las PC personales



3 DESARROLLO OPERACIONAL GENERAL

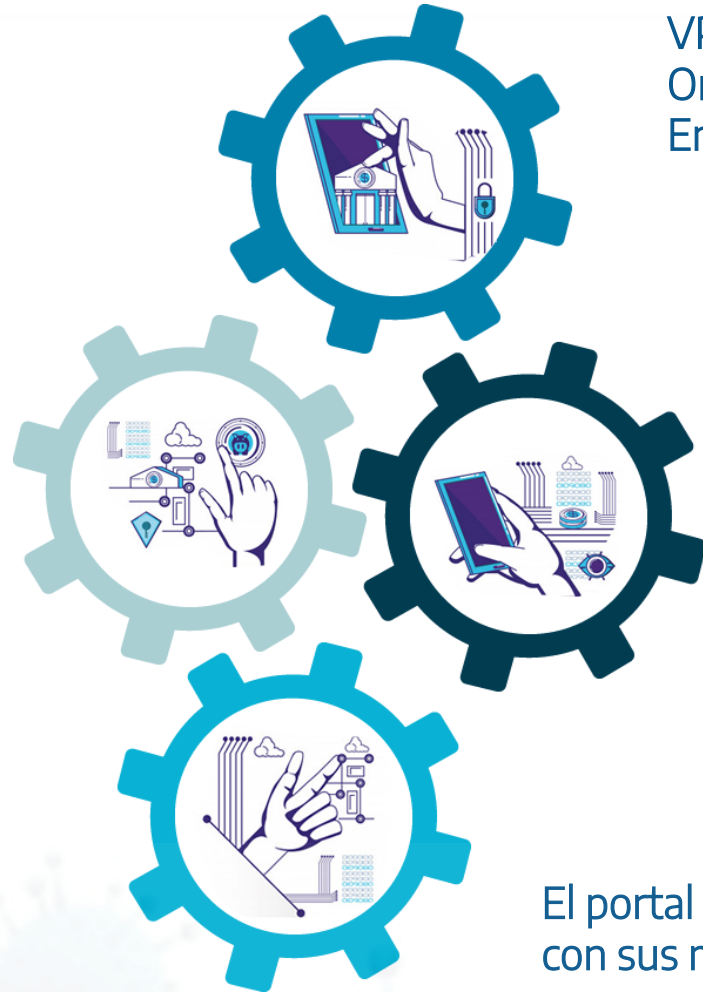
Los Organismos y Órganos Rectores acceden por las modalidades de VPN al Sistema de Administración Financiera y otros aplicativos (eSidif, Oracle Bussines Inteligence, Hyperion, SIFEP Sistema de Información de Empresas Publicas, Fondos Fiduciarios y Otros Entes)

La tramitación de procesos administrativos se canaliza por el Sistema de Expediente Electrónico (GDE) que vincula a toda la Administración Pública Nacional.

El uso de los correos institucionales continúa disponible para interactuar con la totalidad de Organismos y otros actores

La recaudación no tributaria se encuentra sustentada en el portal eRecauda y con la operatoria bancaria electrónica, vinculada al eSidif

El portal de información para Beneficiarios y Proveedores sigue activo con sus mecanismos automáticos de actualización.



4 DESARROLLO OPERACIONAL TGN

La TGN, con los accesos VPN establecidos para cada caso, gestiona los siguientes procesos:



Programación Financiera del Tesoro

Fijación de cuotas de pago para TGN y para los SAF

Conciliación automática diaria para el seguimiento de sus saldos

Recepción de extractos bancarios por conexión punto a punto, y carga en eSIDIF, para la totalidad de las cuentas de TGN en BNA y BCRA, cuentas recaudadoras incorporadas a la CUT, y cuentas de Fondos Rotatorios

4 DESARROLLO OPERACIONAL TGN

La TGN, con los accesos VPN establecidos para cada caso, gestiona los siguientes procesos:

Gestión de pagos desde la conformación de Escenarios, selección y confirmación de Ordenes de Pago y Retenciones

Generación y envíos de Lotes y Archivos de pagos al BNA y BCRA por conexión punto a punto, canales seguros y dispositivos de encriptación

Envío de Notas de Pagos al exterior y solicitudes de transferencias de fondos entre cuentas por medio de correos institucionales y archivos encriptados



4 DESARROLLO OPERACIONAL TGN

La TGN ha emitido **5 Circulares de Contingencia** y se publican en una sección especial en el sitio web TGN: "**COVID-19 Medidas de Contingencia**".



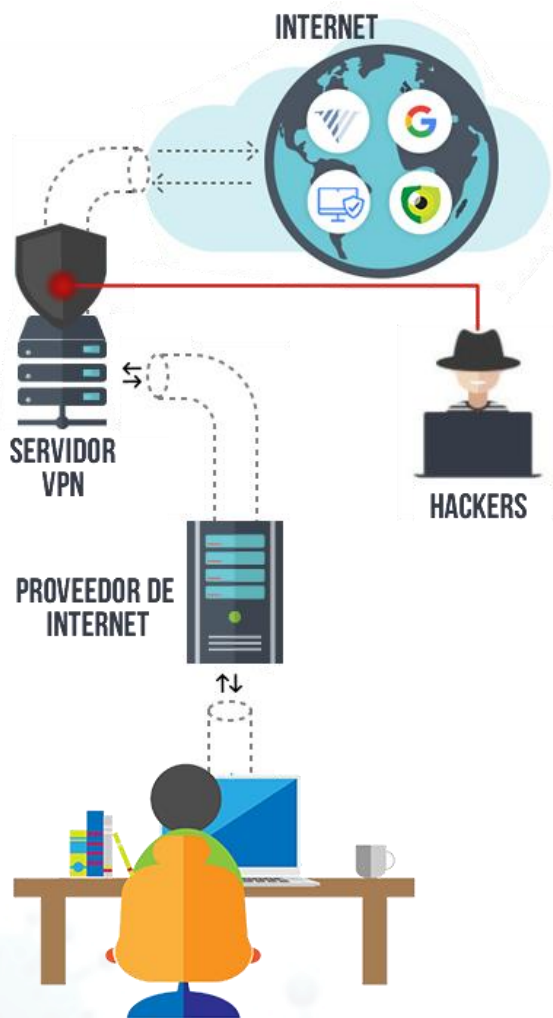
Envío de archivos de nóminas salariales a los bancos a través de casillas de correo institucionales

Certificaciones de cuentas bancarias de beneficiarios por medio de comunicaciones oficiales GDE adjuntando constancias de homebanking

Suspensión temporal de la obligación de presentar declaración jurada anual del estado de las cuentas de organismos oficiales

Procedimientos de apertura, modificación, cierre de cuentas oficiales para organismos que no operen con plataforma GDE

5 REFERENCIAS PARTICULARES DE SEGURIDAD



El acceso VPN se realiza a través de una solución de tipo VPN-SSL (Virtual Private Network – Secure Sockets Layer) es una forma de red privada virtual que se puede usar con un navegador web estándar

Una VPN-SSL se utiliza para proporcionar acceso remoto a aplicaciones Web, aplicaciones cliente/servidor y conexiones de red internas. No requiere la instalación de un software específico en la estación de trabajo del usuario

Contempla modernos algoritmos criptográficos para evitar que la información en tránsito pueda ser vista y/o modificada por personas no autorizadas

Por otra parte, el Sistema esidif, complementariamente a sus claves de acceso, prevé el uso de Token con firma digital para operaciones críticas

El área de Seguridad de la DGSI AF, posee controles de auditoría y alerta de accesos para detectar posibles intromisiones

6 INDICADORES DE GESTION

**Volúmenes de procesos críticos durante el aislamiento
(período relevado 20/03/20 al 30/04/20)**

49624

Pagos por
Transferencia
Bancaria

602

Pagos por
Transferencia
Escritural

212

Pagos a
Beneficiarios
del Exterior

160

Pagos de
Servicio de
la Deuda

243

Conciliaciones
Bancarias de
Cuentas de TGN

576

Fijaciones de
Cuotas de
Pago CUT

2239

Registros
Automáticos
de Ingresos

411

Registros
Manuales de
Ingresos